Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A vásárlási feltételek az általános internetes vásárlási szabályokat, és feltételeket, illetve a vásárlási szerződéseket tartalmazza. A weboldal üzemeltetője fenntartja a vásárlási szabályzat változtatásának jogát.

A VÁSÁRLÁS MENETE

A JW Shop.hu web áruházban történő vásárláshoz regisztráció nem szükséges, elegendő csak a személyes adatok (név, cím, elérhetőség, és e-mail) kitöltése. A termék mellett látható Kosárba gomb megnyomásával a terméket azonnal megrendelheti, nincs más dolga csak kitölti az adatlapot, és megnyomja az Megrendelés gombot.

TERMÉK INFORMÁCIÓK

A kiválasztott termék jellemzőit, az árucikkre vonatkozó adatlapon találja. Az itt felsorolt jellemzők tájékoztató jellegűek, előfordulhatnak elírások, ezek változtatási jogát a terméket gyártó cég és a web áruház üzemeltetője fenntartja! Továbbá az esetleges elírásokért, (ár, méret, stb) felelősséget a web áruház üzemeltetője nem vállal, és változtatás jogát fenntartja. Cégünk nagy hangsúlyt fordít arra, hogy a megjelenő fotók minősége magas színvonalú és színhelyes legyen. A színek eltérhetnek a valóságtól, mert azok nagyban függnek a felhasználó által használt monitortól, illetve annak beállításától. A cégünk az ebből eredő károkért, és félreértésekért felelősséget nem vállal. A problémák elkerülése végett a színek tekintetében egyeztessen munkatársunkkal.

KÉSZLET

Munkatársaink a készletet, és a termékek listáját folyamatosan ellenőrzik, és frissítik, de természetesen előfordulhat, hogy a vásárló által megrendelt terméket egyidejűleg több felhasználó is megrendelte. Ebben az esetben a megrendeléseket a beérkezésük sorrendjében tudjuk teljesíteni. A nem teljesíthető rendelésről a megrendelő külön értesítést kap. Amennyiben a felhasználó által megrendelt termék nincs a web áruház készletén, és az a felhasználó számára megfelelő időpontig nem szállítható le úgy a felhasználónak jogában áll a vásárlási szándékától elállni.

A megrendelést akkor tudjuk véglegesíteni, és akkor tekinthető szerződésnek, ha azt a megrendelő részére a web áruházunk visszaigazolja, és elfogadja. Az elállás jogát a web áruház fenntartja.

ÁR, FIZETÉSI MÓD

A termék fogyasztói ára mindig a kiválasztott óra vagy ékszer mellett kerül feltüntetésre. Az árak minden esetben magyar forintban értendők, és a 27% Áfát is tartalmazzák. Az árváltozás jogát fenntartjuk. A weboldalon található árak előfordulhat, hogy tévesen kerülnek feltüntetésre, ebben az esetben cégünk fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amennyiben ezt a módosított árat a megrendelő nem fogadja el, úgy cégünknek jogában áll a hatályos jogszabályok szerint a megrendelést nem elfogadni és annak teljesítését megtagadni.

A web áruház a termékek tulajdonjogát a vételár kiegyenlítéséig fenntartja magának. A JW Shop.hu - n feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, a honlap tulajdonosának részéről nem minősül nyilvános ajánlattételnek! *Megrendelés esetén, a megrendelést e-mail-ben, vagy telefonon visszaigazoljuk a pontos vételárral és szállítási feltételekkel. Ez a visszaigazolás nem azonos az automatikusan küldött visszajelző e-maillel, ez egy külön megkeresés. A távollévők között köttetett szerződéses jogviszony ezen második megkereséskor lép életbe.*

FIZETÉSI MÓD

Utánvéttel: átvételkor (utánvét a futárnak, vagy a postásnak fizetendő). A megrendelt termék, valamint a kiszállítás költsége csomagküldő szolgáltatás igénybevétele esetén a termék kiszállításakor, átvételkor kerül megfizetésre készpénzben a futárnak a csomag átadásával egy időben.

Előre utalással: A megrendelt termék, valamint a hozzá tartozó csomagküldési díj banki előre utalással is kiegyenlíthető. Ebben az esetben az utalás a megrendelés visszaigazolásának megérkezését követően indítható. A megrendelési visszaigazolás tartalmazza az összes adatot és információt, mely az utalás teljesítéséhez szükséges. Az utalás megjegyzés rovatában a megrendelés visszaigazolási számát vagy a mellékletként küldött proforma számla sorszámát fel kell tüntetni. A megrendelt termék kiszállításáról az átutalt összeg megérkezését követően tudjuk kiszállítani a megrendelő részére.

Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

SZÁLLÍTÁSI MÓD

Cégünk futárszolgálattal szállíttatja csomagjait. A szállítási költség Magyarország területén belül 30.000 *Ft-tól a kiszállítás díjtalan.* Fontos tudnivaló, hogy a házhoz szállítás azt jelenti, hogy a kézbesítő cég vagy kollégánk a megrendelt terméket a megadott címre szállítja és ott átadja a megrendelőnek, vagy megbízottjának.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

A raktáron lévő termékek esetén a szállítást 48-72 órán belül az ország egész területén garantáljuk. A megrendelés beérkezésekor raktáron nem lévő termékek szállításáról a vásárlót külön tájékoztatjuk, akinek ha a módosított szállítási határidő nem felel meg elállhat a vásárlási szándékától.

Mindegyik szállítási és átvételi mód esetén a rendelés visszaigazolásunk szerinti határidő az irányadó.

ELÁLLÁSI JOG

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetnek és a termék visszaküldése esetén követelhetik az áru összegének visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségük a termék megvizsgálására, kipróbálására. Abban az esetben ha a vásárló egyedi modellt rendel vagy a terméken olyan átalakítást kér (gravírozás,lánc rövidítés/hosszabbítás stb.) amely a terméket egyedivé teszi , elállási jogával nem élhet!!!

A szerződéstől való elállásuk esetén nem kötelesek a kereskedő kérésére magyarázatot adni az elállás okára. Tehát a szerződésnek megfelelő, hibátlanul működő és a rendeltetésszerű használatra alkalmas termék esetén is gyakorolhatják elállási jogukat. Természetesen az esetek többségében az elállásra az adhat okot, hogy a kiszállított termék mégsem olyan, mint amilyennek a honlapon közölt leírás alapján elképzelték, vagy bármilyen okból nem felel meg az elvárásaiknak. Az elállás (termék visszaküldés) okát nem szükséges közölnie, de észrevételei sokat segíthetnek abban, hogy termék választékunkat és a szolgáltatás minőségét még tovább javíthassuk. Az elállási jog érvényesítésére nyitva álló határidő 14 munkanap és a csere lehetőség 30 nap, amit attól a naptól

kell számítani, amikor Ön az árucikkeket átvette. A visszaküldött áru értékét 3 napon belül átutaljuk Önnek (de csak miután a vevő visszajuttatta cégünk részére a megrendelt termékeket lehetőség szerint az eredeti számlával és csomagolásával együtt), kérése esetén a következő megrendelésénél beszámítjuk. A termékek visszaszolgáltatása során felmerült költségek a vevőt terhelik, tehát saját költségére kell visszaküldeni azokat cégünk részére. **UTÁNVÉTES CSOMAGOT NEM VESZÜNK ÁT!!!** A visszaküldött árucikkeket nem kell az eredeti kartondobozban visszajuttatni, de a vevő által használt szakszerűtlen, vagy nem megfelelő csomagolásból, valamint a nem rendeltetésszerű használatból adódó terméksérülésekből keletkezett kár a vevőt terheli! Ezért ilyen esetekben kérjük, fokozottan ügyeljenek a termékek állagának megóvására! Amennyiben a vásárló sérülésre hivatkozik annak keletkezésének okát, elsősorban a vásárlóhoz történő kiszállítás közbeni sérülés okozhatta ,abban az esetben a reklamációt csak úgy áll módunkban elfogadni és a szállítást végző cégre továbbterhelni, ha a terméket az átvételkor a futár előtt az átvételt követően a címzett kibontja, és a megrendelt termék meglétét, és annak sérülés mentességét a futár jelenlétében ellenőrzi, és a talált sérülést a futárral jegyzőkönyvben rögzíti. Ez az ellenőrzés kb. egy - két percet vesz igénybe. Ennek hiányában a sérüléseket, és a sérülésekből adódó csere, vagy pénz visszafizetési igényt, nem áll módunkban elfogadni. Megértésüket köszönjük. Felmerülő költségek: Ha a vásárló valamilyen ajándékot kapott a termék mellé ezt is hiánytalanul vissza kell küldeni az eladó fél részére. *A termék, valamint a csomagolás sérüléséből adódó költségek, illetve a ki- és visszaszállítási költség - mindkét esetben - a Vásárlót terhelik. A 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 1.§ . bekezdése szerint abból is kiemelten a b, pontja szerint a szállítási díjra vonatkozóan, abban az esetben, ha a szállítási díj külön díjként megfizetésre került vagy, ha a kiszállítás külön felszámított díj nélkül ingyenesen történt (a termék árából lett elengedve), elállás esetén a Vásárlónak meg kell térítenie a szállítás költségét, amit kedvezményként az Ékszer P&P Kft. a webáruház üzemeltetője elengedett a házhozszállításkor, a vásárlás megtörténte esetére. Ez az összeg az alábbiak szerint alakul: 50.000 Ft vásárlási összegig bruttó 1.850 Ft szállítási és kezelési költség, 50.000 Ft – 100.000Ft vásárlási összeg között 2.650 Ft szállítási és kezelési költség, 100.000 Ft – 200.000 Ft vásárlási összeghatár között 3.550 Ft szállítási és kezelési költség, 200.000 Ft vásárlási összeg fölött 6.150 Ft szállítási és kezelési költség kerül levonásra, a visszautalásra kerülő összegből, melyet a Vásárló által írásban megadott bankszámlára utalunk vissza.*

Ha szeretne élni elállási jogával? Azt lehetőség szerint mindkét fél érdekében és a bizonyíthatóság miatt és felvilágosítás, speciális kérés és az esetleges problémát írásban jelezze! Elállási jog gyakorlása esetén a terméket az alábbi címre kérjük visszaküldeni, biztonságos, sérülést elkerülő csomagolásban: Ékszer P&P Kft. 1089 Budapest, Magyarok Nagyasszonya tér 8.

GARANCIÁLIS JAVÍTÁS FELTÉTELEI

Minden termékünkre 14 napos visszavásárlási garanciát vállalunk. Ha a megrendelt ékszert minőségi hibán kívül bármilyen oknál fogva nem találja megfelelőnek, az eredeti számlával együtt küldje vissza nekünk. Ilyenkor a visszavásárlással kapcsolatban felmerülő csomagolási- és szállítási költség Önt terheli.Ha az átvett árucikk hibásan érkezett, vagy a szállítás során megsérült, és ezt a vásárlástól számított 3 napon belül jelzi ügyfélszolgálatunknak e-mailben, akkor természetesen kicseréljük és ebben az esetben a visszaküldés költségét is megtérítjük.Ha a megrendelt ékszer, gyártási hibára visszavezethető okok miatt a kézhezvételtől számított 6 hónapon belül, ill. 10.000 Ft feletti vételár esetén 1 éven belül meghibásodik, kéjük, küldje vissza részünkre és mi megjavítjuk. Amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy kicseréljük. Ha nem áll módunkban cserélni, akkor az ékszer árát levásárolhatja áruházunkban vagy visszafizetjük a vételárat.A visszaküldött, számlán szereplő áru értékének visszafizetését banki átutalással rendezzük legkésőbb 14 napon belül. Amennyiben több ékszert rendeltél egyszerre, az elállási jogot részben, egy darab ékszerre is lehet gyakorolni.A garancia nem vonatkozik az ékszer nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra (pl. karcolások, eldeformálódás, törés, szakadás, kőkiesés). Továbbá elveszíti a garanciáját az az ékszer, melyen a kézhezvételhez képest bármilyen átalakítást, változtatást (méret igazítás, kőcsere, javítás stb.) végzett, vagy harmadik fél által (pl. ötvös) végeztetett.

FONTOS! A garancia érvényesítéséhez minden esetben szükség van az eredeti számlára. Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, bontatlanul visszaküldésre kerül a feladó részére.

Kérünk, hogy garanciális ügyintézés esetén ajánlott küldeményként küldje vissza az ékszert címünkre: 1089 Budapest, Rezső tér 13.Garanciális kérdésekben a 151/2003. (IX. 22.) korm. rendeletnek megfelelően járunk el.További kérdésekkel kapcsolatban a következő elérhetőségen tudunk felvilágosítást adni*: +36-70-360-6659.*